

**CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE**  
**COMPOSITUM COSMÉTICOS S.L.**



## **CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS ENTRE COMPOSITUM COSMÉTICOS S.L. Y LOS USUARIOS**

En adelante, "Condiciones Generales":

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre Compositum Cosméticos S.L. (en adelante, "Compositum") y los Afiliados o Distribuidores que, a través del sitio web de Compositum [www.compositum.es](http://www.compositum.es) (en adelante, el "web", "Sitio Web", o "Portal", indistintamente), adquieran los productos que Compositum ofrezca en cada momento a los mismos específicamente para su venta online (en adelante, los "Productos") (en adelante, los "Clientes").

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) Compositum podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de Compositum a través de su Sitio Web serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES**

Los datos identificativos de Compositum son los que se detallan a continuación:

Compositum Cosméticos S.L. CIF: B87457107

Domicilio social: Calle Silos 11, San Sebastián de los Reyes, 28702, Madrid

Dirección electrónica: admin@compositum.es

Número de teléfono: 647 035 634

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 34.262, Folio 166, Sección 8ª, Hoja M-616393, Inscripción primera.

Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

### **3. NATURALEZA DEL SITIO WEB**

Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

- Ser una persona física o jurídica.
- En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.
- En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.
- En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar.

En caso de empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que Compositum, véase el apartado 12, "DISTRIBUIDORES DE PRODUCTOS COMPOSITUM" de este mismo documento.

De conformidad con lo anterior, se permite la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web, si bien, Compositum no se hace responsable

del cumplimiento de la legalidad que pudiera ser aplicable en cada caso a Distribuidores, profesionales, grandes superficies y otros.

#### **4. PRODUCTOS OFRECIDOS**

a) Compositum publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) Compositum garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En todo caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) Compositum podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. Compositum se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con los impuestos repercutibles en cada momento.

f) El precio de cada Producto no incluye los gastos de envío del Producto al domicilio del Cliente. En cualquier caso, los gastos de envío irán a cargo del Cliente y quedará especificado su importe en las páginas correspondientes a la compra del producto o productos de los que en cada momento se trate. Compositum asumirá los primeros 4€ de gastos de envío para pedidos cuyo importe sea mayor o igual a 165€.

g) Compositum garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web. En el supuesto que un Producto en concreto se encuentre temporalmente pendiente de reposición, Compositum se compromete a indicarlo mediante la manifestación "pendiente reponer stock". En el supuesto de que un producto no se encuentre en stock, Compositum lo notificará al Cliente y le devolverá las sumas abonadas sin demoras indebidas.

## **5. SISTEMA DE COMPRA**

a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en “mi cuenta” y rellenar la información solicitada.

## **6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

a) El Cliente recibirá una factura en formato electrónico sin cargo adicional en el momento de recibirse el pago, así como factura, recibo o justificante de cualquier otro movimiento que se produzca.

b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de Compositum será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.

c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema de pago con tarjeta bancaria, pago mediante transferencia, o mediante Saldo CPS. A su vez el Saldo CPS podrá recargarse mediante ingreso en cuenta, transferencia, traspaso de saldo de bono amigo, o mediante la recarga a través de tarjeta bancaria.

## **7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

a) Los Productos del Compositum son repartidos al domicilio de los Clientes en vehículos equipados para que lleguen en óptimas condiciones de conservación y a la dirección de destino a través de empresas de transporte que reúnan las mejores condiciones para dicho fin.

b) Horarios de entrega: La compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos.

c) Gastos de transporte: Los gastos de entrega en domicilio por pedido estarán indicados en las páginas correspondientes a la compra del producto debidamente identificados y con anterioridad a efectuar la compra.

d) Plazo de entrega: Los Productos serán entregados al domicilio indicado por el Cliente en un plazo máximo 3 días hábiles desde el día siguiente a la fecha de la recepción del pago o de la transferencia bancaria de adquisición del producto o productos.

## **8. PRODUCTOS DEFECTUOSOS**

a) Si, en el momento de su entrega al Cliente por parte de Compositum, el Producto presentara defectos o faltas de conformidad con lo acordado entre las Partes, el cliente podrá solicitar a Compositum de forma motivada la sustitución del Producto, salvo que ello fuera objetivamente imposible o desproporcionado de conformidad con

la legislación aplicable. La comunicación se realizará de conformidad con lo previsto en el Apartado 11 que se expone en este mismo documento.

b) De conformidad con el artículo 123.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Compositum responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos (2) años desde la entrega, siempre y cuando la falta de conformidad existiera en el momento de la entrega del Producto.

c) El Cliente deberá informar a Compositum sobre la existencia de las citadas faltas de conformidad en el plazo de 15 días desde que tuvo conocimiento de las mismas.

d) De confirmarse la existencia de faltas de conformidad en el Producto, Compositum llevará a cabo la sustitución del mismo sin coste alguno para el Cliente salvo el que se derive de la devolución del mismo hacia Compositum Cosméticos SL, dentro de un plazo razonable que no será superior a quince (15) días tras la entrega del Producto por parte del Cliente. En caso de que no fuera posible la sustitución del Producto, el Cliente podrá optar entre (i) solicitar una rebaja del precio del mismo proporcional a la falta de conformidad existente en el Producto o (ii) resolver el Contrato. Ello no obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad del Producto sea de escasa importancia, de conformidad con la normativa aplicable.

## **9. NO APLICACIÓN DE DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS**

El adquirente de los productos de Compositum dispone de un plazo de quince días naturales para desistir del contrato de compra sin penalización de ningún tipo. Dicho plazo comenzará a computarse desde el día de la recepción del producto y el mismo deberá encontrarse en perfecto estado incluido el envoltorio o paquetería en el que se haya sido puesto a disposición del Cliente. Para una correcta tramitación de una solicitud de desistimiento, el Cliente deberá dirigirse por escrito mediante el formulario Anexo I, y enviarlo a Compositum Cosméticos SL, domiciliada en San Sebastián de los Reyes, calle Silos 11, o mediante correo electrónico a la dirección de e-mail [admin@compositum.es](mailto:admin@compositum.es)

Todos los gastos de devolución del producto correrán a cargo del Cliente.

No será aplicable el derecho de desistimiento por razones de higiene y seguridad a productos de carácter perecedero o que se encuentren abiertos y usados.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (Consultar el Aviso Legal y la Política de Privacidad en los documentos exhibidos en la web).**

## **11. COMUNICACIONES.**

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Compositum y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a Compositum por correo electrónico enviado un mensaje a **admin@compositum.es** o bien mediante comunicación escrita dirigida Compositum, a la dirección de la oficina, actualmente en Avenida Somosierra 12, edificio A, 2ºP, en San Sebastián de los Reyes, Madrid, con código postal 28702.

## **12. “DISTRIBUIDORES DE PRODUCTOS COMPOSITUM”**

Serán de aplicación las presentes condiciones Generales de Venta de Productos Compositum en tanto en cuanto no contradigan o alteren las siguientes condiciones adicionales aplicables a los Distribuidores de Productos Compositum

Se entiende por Distribuidor a aquella persona física o jurídica de carácter independiente sin la condición de empleado, representante legal, agente, o mediador de Compositum Cosméticos S.L o de cualquier otro distribuidor de la compañía que habiendo efectuado una solicitud de alta como Distribuidor, mediante el “Contrato de Distribución de Productos de Compositum Cosmética” haya sido aceptado por Compositum Cosméticos S.L, mediante la confirmación al solicitante por correo electrónico, y adquiera productos de Compositum para el ejercicio de su actividad empresarial fomentando su venta a terceros.

Compositum incorporará los datos de carácter personal que el Distribuidor le proporcione a través de formularios, de solicitudes on-line, de pedidos de productos o servicios o a través de cualquier otra forma en el fichero de Distribuidores, así como los datos del Distribuidor que se obtengan a través de ficheros comunes de morosidad y solvencia patrimonial o cualquier otro medio legítimo.

Compositum Cosméticos S.L garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado con arreglo a lo establecido en la legislación vigente. El Distribuidor que tenga datos registrados en el fichero de

Clientes de Compositum Cosméticos S.L, podrá en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y en su caso, cancelar los datos de carácter personal suministrados mediante comunicación escrita dirigida a Compositum Cosméticos S.L, en la dirección Avenida Somosierra 12, edificio A, 2ºP, en San Sebastián de los Reyes, Madrid, código postal 28702, o mediante correo electrónico dirigido a [admin@compositum.es](mailto:admin@compositum.es)

Esta información recabada podrá ser usada para comunicar vía e-mail, incidencias, ofertas o novedades al Distribuidor.

El Distribuidor autoriza expresamente a Compositum Cosméticos S.L, la cesión, de los datos incluidos en el mencionado fichero, a las entidades del grupo para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones para los que fueron solicitados. Del mismo modo, autoriza la cesión de sus datos personales a asociaciones que presten servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito, a aseguradores de crédito contratadas por la compañía, así como a incluir dentro del mencionado tratamiento, datos financieros obtenidos de entidades emisoras de informes financieros, con la finalidad de efectuar una adecuada gestión de la relación comercial entre Compositum Cosméticos S.L, y el Distribuidor.

### **13.. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Madrid capital, España.



Anexo I. Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato de adquisición de Productos Compositum o darse de baja en la condición de Distribuidor)

A la atención de Compositum Cosméticos S.L, con oficinas en el domicilio de San Sebastián de los Reyes, en Avenida Somosierra 12, edificio A, 2ºP, código postal 28702 y correo electrónico admin@compositum.es

Yo, D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_, mayor de edad, con domicilio en \_\_\_\_\_,  
por la presente le comunico que desisto de la compra de

\_\_\_\_\_ correspondiente al pedido número \_\_\_\_ efectuado en fecha

Fecha y Firma